

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスひまわり

公表日 R 7 年 4 月10 日

利用児童数 26名 R7 年 3 月15 日 現在 回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	0	移転前に比べ、スペースが広がったことで、のびのびと活動出来ていると思います。	静の活動や動の活動等、お子さま達が伸び伸びと活動できるようにこれからも環境作りを行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	0	1		現在、それぞれのユニットで5名対応で支援に当たっている他、週1回言語聴覚士と作業療法士が専門的支援にあっており、今後も子どもさんに寄り添い支援にあってまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2	0	2	ある程度はバリアフリーだと思う。トイレ等は分からない。	玄関ポーチに5cm程度の段差があり、今後、利用されるお子さまの特性に応じて対応を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	0		毎日の清掃や消毒を実施して。引き続き、心地よく過ごせる環境作りを行ってまいります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	1		お子さまの特性にあった支援が提供できるように、研修や専門支援者の意見を取り入れてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2	0	1		5領域に沿った支援プログラムを掲載しています。支援プログラム合った療育に努めています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1	0	0	定期的に面談したり、今の問題や目標をすり合わせてくれている。	お子さま・家族様との関係性を作りながら、課題を分析し、計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	1		本人支援・家族支援を行っています。今後、放課後等デイサービスから福祉サービスへ移行されるお子さまも控えており、十分に移行支援が図れるようにしていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	1		職員間でサービス計画の周知に努め、今後も支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	1	毎回、色々な経験をさせてもらっている。	5領域に基づき、静の活動・動の活動等、色々なプログラムを取り入れながら活動を工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	4	1	11		地域でのイベント等に参加する、地域の小学校の運動場で地域の児童と交流を図る等、現在行っていますが、それ以外の関わりを増やせるように今後も取り組んでいきたい。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	2	0	1	分かりやすい説明をしてもらいました。	契約時に説明しておりますが、ご不明点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	0	1		計画変更時に、計画書を示しながらお伝えしていますが、分からない時や疑問に感じた時はお気軽にお問い合わせください
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	0	4		ペアレントトレーニングの実績がない為、研修等、職員の資質向上を図りながら、家族支援に努めていきたい。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	0	連絡帳や返ってきたときにその日の出来事を先生から教えてもらうので、様子がわかる。	連絡帳や送迎時にお伝えしていますが、気になる事がありましたら、ご連絡頂き、状況の共有に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	1	1		モニタリング月等、定期的に保護者様へ面談を行っていますが、その他、送迎時等、保護者様が気軽に相談できる体制を引き続き作っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2	0	1		何かあれば気軽にご相談ください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	18	5	0	4		ボーリング大会や初めての夏祭り等を開催して下さり楽しい思い出が生まれました。少ない為、今後茶話会等の実現に向けて取り組んでいきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	1		いつもすぐに対応して下さりありがとうございます。気軽に伝えられるように体制を継続し、必要に応じて見直しをおこなっていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	1		今後も保護者・学校・関係機関との連絡調整を密に行っていきます。また、意思疎通の苦手なお子さまも非言語ツールを活用する等、配慮できる部分を職員間で共有しサポートしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	3	0	1		現在、ホームページにて支援プログラム、年間スケジュール、自己評価公表を行っています。また、月間スケジュール等、書面にて配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2	0	1		利用児（保護者）の情報は鍵のついたキャビネットに保管しており、注意深く取り扱っています。写真などは対象児以外、モザイク処理を行う等取り組んでおり、今後も同様に取り扱っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	0	2		各マニュアルは、事業所に設置しています。訓練などもその都度、保護者様にお知らせしていますが、改めて、周知に努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	2	0	2		年に2回の避難訓練と防犯訓練を予定しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2	0	1		安全計画に沿った訓練を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	0	0		些細な事でも気になる事や今後のリスクなどを職員間で話し合っています。事故が発生した際は速やかに保護者様に報告しており、今後も事故や怪我に留意し支援にあたっていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0		安心して、通所いただけるように環境をつくっていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	0	1	たまに「行きたくない」という事もあるが、基本的には楽しみにしている。	一人一人のペースを見ながら、個別療育・集団療育を通して、楽しみながら活動に参加出来るように工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	0	満足しています。	引き続き、関係機関の連携を図りながら、保護者様と共に、お子様の成長を支えていけるよう取り組んでいきます。